

Правообладатель:
ООО «Объединённое
ИТ пространство»
ИНН 4823057715
КПП 482301001
ОГРН 1134827005390

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «ОБЪЕДИНЕННОЕ ИТ
ПРОСТРАНСТВО»

/Волкова О.Е. /

«21» февраля 2023 г.



Радиологическая информационная система «iRIS» (РИС «iRIS»)

Пошаговая инструкция по развертыванию программного
обеспечения РИС «iRIS»
на 7 листах

Содержание

1	Наименование программного обеспечения	3
2	Установка, настройка программного обеспечения	3
2.1	Логин и пароль для входа	3
2.2	Запуск программного обеспечения	3
2.3	Остановка программы	5
2.4	Удаление программы	6
3.	Решение типовых проблем	6
4	Обращение в Службу технической поддержки	7

1 Наименование программного обеспечения

Радиологическая информационная система «iRIS» (далее РИС «iRIS», РИС, Система) доступна по ссылке: <https://ris.mrtexpert.ru>.

2 Установка, настройка программного обеспечения

Для работы приложения установка ПО не требуется.

РИС «iRIS» является кроссплатформенной.

Для корректной работы РИС «iRIS» необходимо использовать актуальную версию любого из основных веб-браузеров: Firefox Browser, Opera, Safari, Google Chrome, Яндекс.Браузер, Microsoft Edge.

Для работы РИС «iRIS» нужна включенная поддержка javascript и cookies.

Требования к РИС «iRIS»: системы, поддерживающие работу современных веб-браузеров.

2.1 Логин и пароль для входа

Логин и пароль для входа генерируются администратором после развертывания системы.

2.2 Запуск программного обеспечения

1. Откройте браузер на локальном компьютере. Откройте новую вкладку. Введите в поисковой строке адрес РИС «iRIS»: <https://ris.mrtexpert.ru> (Рис.1). Нажмите **Enter**.

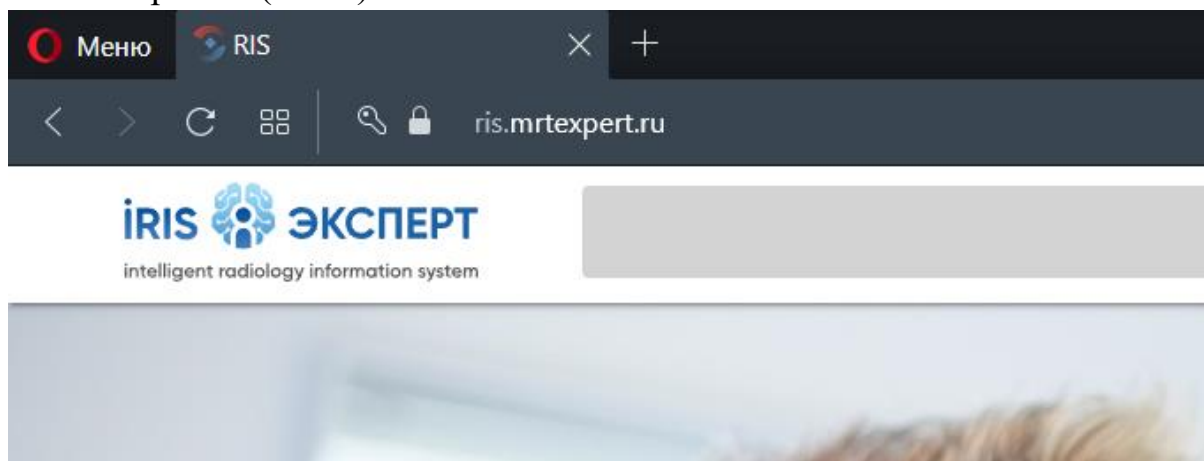


Рисунок 1. Адресная строка браузера

2. В открывшейся странице нажмите **Вход** (Рис.2).

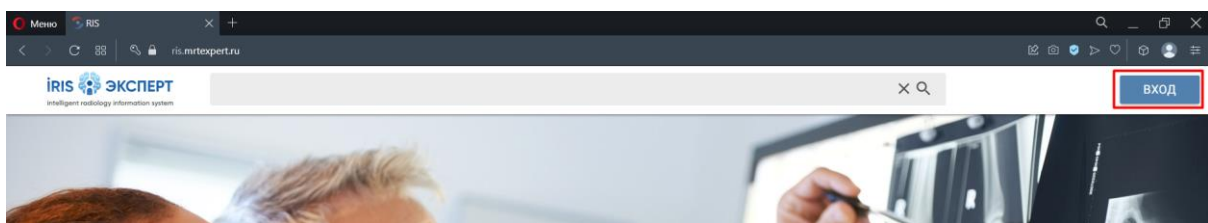


Рисунок 2. Вход в РИС «iRIS»

3. В окне авторизации введите логин и пароль. Поставьте флаг **Запомнить меня**, чтобы не вводить пароль заново при каждом входе в систему (Рис.3).

Вход

E-mail

Пароль

Запомнить меня

ВОЙТИ

Рисунок 3. Аутентификация пользователя в РИС «iRIS»

4. После авторизации произойдет переход на главную страницу РИС «iRIS» (Рис.4).

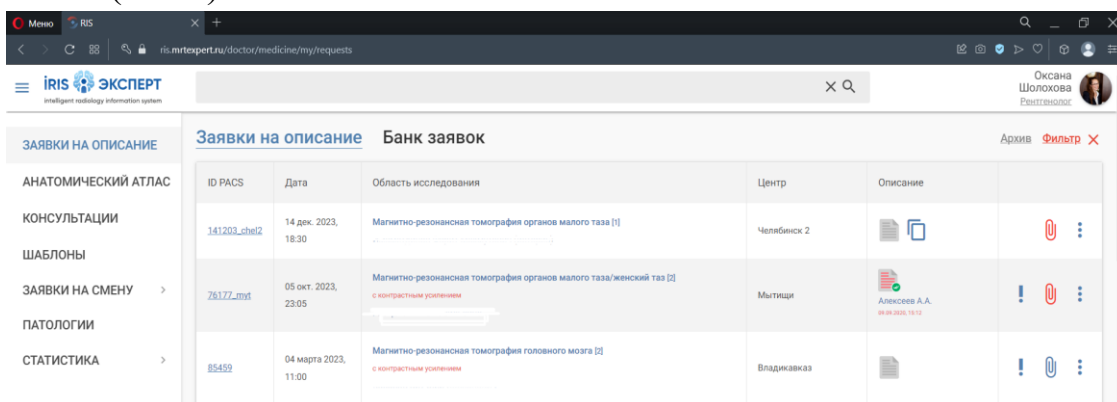


Рисунок 4. Главная страница РИС «iRIS»

5. При последующем входе в РИС «iRIS» авторизация не требуется (при условии добавления флага **Запомнить меня** при авторизации).

6. Для работы в РИС «iRIS» выберите АРМ: нажмите на иконку пользователя в правом верхнем углу, после появления меню выберите требуемый АРМ.

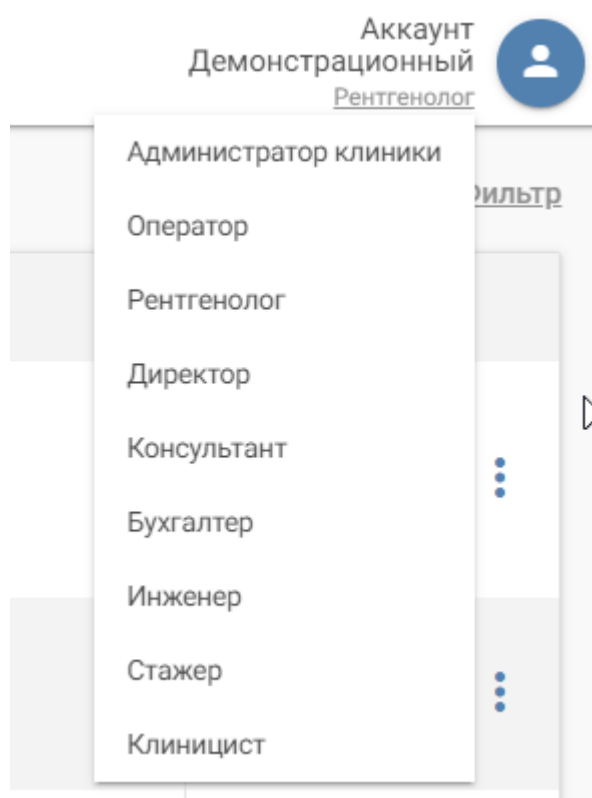



Рисунок 5. Выбор АРМ

7. Дальнейшее описание работы в каждом из АРМ приведено в руководстве пользователя.

2.3 Остановка программы

Остановка работы и выход из системы возможны несколькими способами.

1. Для выхода из системы нажмите на иконку пользователя в правом верхнем углу интерфейса РИС «iRIS», после появления меню нажмите на кнопку  Выход . Закройте вкладку в браузере.

2. Закройте вкладку в браузере. При этом выход из профиля не произойдет. При последующем входе в РИС «iRIS» произойдет автоматическая авторизация и переход в профиль.

2.4 Удаление программы

Так как система является браузерной, ее удаление с локального компьютера не требуется.

3. Решение типовых проблем

Проблема	Решение
При авторизации выводится сообщение «Пользователь не найден»	Проверьте правильность написания логина. Проверьте раскладку клавиатуры. Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки
При авторизации выводится сообщение «Неверный пароль»	Проверьте правильность написания пароля. Проверьте раскладку клавиатуры. Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки
Ошибка загрузки РИС «iRIS»: «Не удается получить доступ к сайту. Превышено время ожидания ответа от сайта»	Подождите несколько минут перед повторной попыткой загрузки. Проверьте работоспособность вашего интернет-соединения. При проблемах интернет-соединения обратитесь в службу поддержки вашего провайдера. Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки
Ошибка вывода информации в модулях	Обновите страницу. Проверьте работоспособность вашего интернет-соединения. При проблемах интернет-соединения обратитесь в службу поддержки вашего провайдера. Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки
Некорректно отображается интерфейс	Убедитесь, что используете последнюю версию браузера. Попробуйте войти в систему в другом актуальном браузере. Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки
Иные проблемы	Обратитесь в службу поддержки

4 Обращение в Службу технической поддержки

При возникновении трудностей в работе с РИС «iRIS» обратитесь в службу поддержки:

- **+7 474 250-51-92**
- **+7 495 104 65 55**
- **8 800 555 48 45**
- e-mail: it@mrtexpert.ru